

11 יולי 2023

הנדון: מכרז פומבי 1/2023 לרכש מוצר סריקת פגיעויות – VAS, שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור

מערך הדיגיטל הלאומי – קובץ הבהרות מס' 2

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 ב1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

נדב שרייבמן

מ"מ מרכז ועדת המכרזים



נספח א' – קובץ הבהרות מספר 2

מס פר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
1.	1	1.2.4	נבקש להאריך ל-60 ימים. כמו כן נבקש להבהיר כי הספק יהא זכאי לתשלום בגין השירותים שנתן בפועל וכן בגין הוצאות שאושרו על ידי המשרד מראש ובכתב ואינם ניתנים לביטול (לרבות רישיונות)	בקשה 1 – מקובל, המועד יוארך ל-60 ימים. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז. בקשה 2 – ר' האמור בסעיף 25.1 לפרק 4 למסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	1	2.1.2	הדרישה להצגת 10 לקוחות כתנאי סף הינה דרישה חריגה בכמות הלקוחות, אשר פוגעת ביכולת מציעים רבים להשתתף בהליך ובכך פוגעת בתחרות. על כן נודה ל הפחתת הדרישה ל- 3 לקוחות שונים להם סיפק, התקין ומתחזק המציע את המוצר המוצע.	מקובל הסעיף עודכן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז
3.	1	3.3.4	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	- אין שינוי במסמכי המכרז
4.	1	4.3.4.3 (1)	נבקש להפחית את מספר הלקוחות הנדרשים להציג לטובת ניקוד האיכות, כך	אין שינוי בתנאי המכרז



	שניקוד האיכות המקסימלי יינתן על הצגת 5 לקוחות בנוסף ללקוחות שהוצגו בתנאי הסף.			
טעות סופר הסעיף תוקן ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	נבקש להפנות את תשומת לבכם כי קיימת חוסר תאימות בניקוד הסעיף, כך שבעמודת "הדרישה" הניקוד המקסימלי הוא 20 נקודות ובעמודת "ניקוד מקסימלי" הוא 25 נקודות, אנא הבהרתכם מה הניקוד הנכון לסעיף?	4.3.4.3 (2)	1	.5
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי אין באמור כדי לגרוע מאחריותו של המשרד ככל שתהא כזאת על פי דין.	6.1.7	1	.6
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין כל קשר בין סוג מערכת ה-CRM לבין יכולת האינטגרציה למערכות CRM	נבקש פרטים של מערכת ה-CRM הקיימת כיום. שם המערכת וגרסה.	1.4.3	2	.7
חיובי	לגבי אפשרות השחרת כתובות IP – המערכת יודעת להפיק דוחות ללא כתובות IP – האם מקובל?	2.1	2	.8
מקובל. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז בהתאם לאמור להלן: "במקרה של דרישה להחלפת נתון שירותים, ההחלפה תתבצע 45 ימים ממועד הדרישה בכתב על ידי המשרד."	נבקש להבהיר כי המשפט הראשון לא יחול במקרים שאינם בשליטת הספק כמו התפטרות העובד, מוות, מחלה וכיוצב'. כמו כן נבקש להבהיר כי דרישה להחלפת עובד תיעשה בתוך 45 ימים מקבלת דרישה בכתב על ידי המשרד.	3.2.3.3	2	.9
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף סעיף המתייחס זה למחויבות האישור על ידי המשרד על פי העקרונות	3.7.3.7 [חדש]	2	.10



<p>יובהר כי חזקה היא שהמשרד פועל בתום לב ועל פי דין וכללי מנהל תקין</p>	<p>הבאים:</p> <p>אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י המשרד יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים:</p> <p>(1) התאריך שבו יוכיח הספק למשרד, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המשרד להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במשרד; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המשרד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה").</p> <p>אישור על קבלת שירותי ייעוץ יתקיים במועד שבו הספק מבצע את שירותי הייעוץ.</p> <p>מועד הקבלה הינו מועד תחילת תקופת האחריות או מוקדם יותר ביחס לרישוי ככל בתנאי השימוש של המוצר יש מועד מוקדם יותר לתחילת האחריות.</p> <p>מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני</p>			
---	--	--	--	--



	הקבלה.			
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר להוסיף להחרגות גם את המקרים המפורטים להלן: (1) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, ו/או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) (פסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד שאינן בשליטת הספק (9) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן (end of support). כמו כן, יש להבהיר, כי המשרד הוא האחראי לקיים וליישם נוהל חיצוני לשם שיחזור קבצים, נתונים או תוכניות שאבדו או שונו.	3.10.4	2	.11
מקובל נוסח הסעיף עודכן ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	נבקש לתקן את התנאים הבאים של תקלה "קריטית" כך: תחילת טיפול - 30 דקות מרגע פתיחת הקריאה במוקד הגעה למתקן המשרד - תוך 4 שעות ממועד פתיחת התקלה	3.13.1	2	.12
אין שינוי במסמכי המכרז. קיזוז ככל שיתבצע ייעשה בהתאם להוראות סעיף 16 לפרק 4 של מסמכי המכרז	נבקש כי בטרם הקיזוז תינתן הודעה מראש ובכתב לספק וכן הזדמנות להשמיע טענותיו.	3.13.2. 2	2	.13
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי לא ייגבה פיצוי מוסכם בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המשרד	3.13.2. 3	2	.14



תשומת הלב כי בסעיף 3.10.4 לפרק 2 למסמכי המכרז ישנה התייחסות להחרגת תכולת האחריות לשירותי התמיכה	או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. כמו כן, נבקש להגביל בתקרה את סך כל פיצויי הפיגורים שישולמו מכח הסכם זה, לסך מצטבר וכולל של 5% מהתמורה ששולמה בפועל לספק בגין התקשרות זו.			
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בסעיף לא מדובר בשליטה על אמצעי אבטחה אלא על עמידה באמצעי אבטחה ובדרישות המכרז.	ביחס למוצרי צד שלישי נבקש להבהיר כי הנם עומדים בדרישות אבטחת מידע כפי שיפורטו במסגרת תנאי היצרן. אין לספק יכול לשלוט על אמצעי האבטחה שכן בדרך כלל עניין זה מנוהל ישירות על ידי היצרן, והשימוש במוצר כפוף לתנאי השימוש והרישוי.	4.1.1	2	.15
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לכתוב לאחר המילים לכל דבר ועניין את המילים "לצורכי מכרז זה" שכן מורשי החתימה במציע בעלי סמכויות שונות והחותמים על מכרז זה יוסמכו לחתימה לצורכי המכרז. האמור רלבנטי גם לאישור עורך הדין המצוי בסיום 4 – הסכם ההתקשרות (עמ' 101).	אישור עורך דין	3 – טופס הצעה	.16
שלילי	האם ניתן לסרוק את ה k8s/docker בעזרת מערכת מבוססת ענן?	3.א.6	3 – נספח ב	.17
שלילי. יובהר כי הכוונה כאן לאפשרות ביצוע סריקה אחת המשלבת מספר שרתים עם שם משתמש וסיסמה שונים	נבקש להבהיר האם הכוונה בשאלה זו היא לגבי יכולות Brute Force מובנות בסריקה?	13.ג.6	3 – נספח ב	.18
הבקשה התקבלה חלקית, כך שניקוד האיכות עבור דרישה זו יהיה נמוך יותר.	מבקשים להוריד את דרישת האיכות לתמיכה ב MITRE ATT&CK מכיוון שמדובר	3.ב.7	3 – נספח ב	.19



ראו נוסח מעודכן במסמכי המכרז - בסעיף 4.3.4.2 לפרק 1 למסמכי המכרז.	במיפוי שרלוונטי יותר למערכות Detection & response.			
אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישה הקבועה במכרז היא בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, ולא ניתן להתנות על החוק (קוגנטי). ככל שלמציע ישנה סמכות להצהיר בשם בעל הזיקה, ניתן שההצהרה תינתן ביחס למיטב הידיעה.	הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה.	2	3 – נספח ג'	20.
אין שינוי במסמכי המכרז.	במסגרת המכרז מספק הספק מוצר מדף של צד ג'. אין לספק מידע או שליטה ביחס להפרת זכויות יוצרים של צד שלישי במוצרי היצרן. ככל שיתברר שיש הפרה, למשרד תעמוד זכות כלפי יצרן ככל שיש כזו עלפי תנאי הרשיון של הרכיב הרלוונטי ולספק לא צריכה להיות אחריות מעבר לכך כלפי המשרד, שהרי הספק לא יכול להתחייב מעבר למה שהיצרן מוכן להתחייב.	4	3 – נספח ו'	21.
ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז - תיקון בסעיף 6 לנספח ו לפרק 3 במסמכי המכרז.	יש להבהיר כי ההפסקה היא לא של פעילות מתחרה אלא של פעילות שיש עמה ניגוד עניינים. הותרת הנוסח כפי שהוא עשויה לגרום לבעיות בתחום ההגבלים העסקיים.	6	3 – נספח ו'	22.
אין שינוי במסמכי המכרז. בקשה מס' 1 – ישנה הגדרה בעמוד הראשון	נבקש להוסיף הגדרה למוצר הנרכש וכן להפנות לתנאי הרישיון שלו שיצורפו להסכם. כן נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה ביחס	1	4	23.



לחוזה בפרק 4, ב"הואיל" הראשון. בקשה מס' 2 – קיימת התייחסות לרישיון בסעיף התמורה בפרק 5, ובהתאם בסעיף 8.1 לפרק 4.	להוראות המכרז ו/או למסמכי היצרן (תנאי השימוש במוצר ו/או הרישיון) מה שיגבר הינם מסמכי היצרן.			
אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה היא שהמשרד פועל בתום לב ועל פי דין וכללי מנהל תקין.	נבקש לאחר המילים "מאחריותו הישירה" למחוק את המילים "המלאה והבלעדית".	4.9	4	.24
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "המלאה והבלעדית".	5.3	4	.25
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסיפא "למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת". במקרים חריגים ומקום שעלויות שירותים אלו הנה גבוה ישבו הצדדים ויסימו על תוספת תשלום.	5.3	4	.26
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי ביחס לרישיונות יחולו הוראות הזמנת הרישוי שכן, ישנם מודלי תמחור הכוללים התחייבות למשך ההזמנה וכן לחידוש כמויות רישוי מינימליות משנה לשנה. האמור רלבנטי בשינויים המחוייבים גם לסעיף 6.1.1 1, וכן לסעיף 5.6 4 – הסכם ההתקשרות.	1.2.5 5.6	1 4	.27
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לאמור בסיפא לסעיף 7.1.	נבקש להבהיר כי ביחס לזכות השימוש במוצר, הרי שהיא תהא בהתאם לרישיון	7.1	4	.28



	השימוש שיימסר על ידי היצרן ולא על פי תנאי הסכם זה.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>כאמור לעיל, במסגרת המכרז מספק הספק מוצר מדף של צד ג'. אין לספק מידע או שליטה ביחס להפרת זכויות יוצרים של צד שלישי במוצרי היצרן. ככל שיתברר שיש הפרה, למפעל תעמוד זכות כלפי יצרן ככל שיש כזו עלפי תנאי הרשיון של הרכיב הרלוונטי ולספק לא צריכה להיות אחריות מעבר לכך כלפי המפעל, שהרי הספק לא יכול להתחייב מעבר למה שהיצרן מוכן להתחייב.</p> <p>האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לעניין סעיפים , 7.4 7.8-7.12 להסכם ההתקשרות</p>	7.3	4	.29
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>בנוסף ביחס לשירותים ומוצרים (ככל שההתייחסות אליהם לא תפנה לתנאי השימוש ורשיון של היצרן) נבקש להוסיף את העקרונות הבאים:</p> <p>א. כל תביעה שתוגש נגד המשרד אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה (3) בכפוף לפסק דין</p> <p>ב. הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי- נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה</p>	7.4	4	.30



	<p>שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.</p> <p>ג. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח או כלי AI בהן המוצר/המערכת עושה שימוש.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי חילוט העברות יעשה במקרה של הפרה יסודית לבד ולא בהתאם לשיקול דעת המזמין. כמו כן נבקש כי החילוט ישקף את גובה הנזק שנרגם למזמין ולא יהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>11.8 11.10</p>	<p>4</p>	<p>31.</p>



<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק דרישה זו. לא סביר הספק ידרש לחדש את הערבות לאחר כל חילוט, משמעות דרישה זו הינה העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום.</p>	<p>11.13</p>	<p>4</p>	<p>.32</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה היא שהמשרד פועל בתום לב ועל פי דין וכללי מנהל תקין.</p>	<p>נבקש למחוק את שיקול דעת המשרד כאינדיקציה לאספקת השירותים. השירותים יסופקו בהתאם למוסכם במסמכי המכרז והחוזה.</p>	<p>11.16</p>	<p>4</p>	<p>.33</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי כמקובל בהתקשרויות מסוג זה: (1) למחוק את המילה "לבדו" ולהבהיר כי כל אחד מהצדדים ישא באחריות על פי דין. (2) הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעירייה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן מוניטין, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, עלויות זמן השבתה. (3) הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. (4) גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק.</p>	<p>12.1 12.5</p>	<p>4</p>	<p>.34</p>



	מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי חובת השיפוי של הספק תקום בכפוף להתקיימות התנאים הבאים: א) המזמין הודיע לספק על התביעה מיד עם היוודע לו עליה; ב) יאפשר לספק לנהל את ההגנה ו/או המו"מ לפשרה; ג) פס"ד חלוט של רשות מוסמכת. נבקש כי נוהל השיפוי כאמור יופעל בכל מקרה של דרישה לשיפוי, מכל סיבה ובגין כל עילה	12.2 12.3 12.6	4	.35
מקובל ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה "(שנה)" בסוף הסעיף	.13.1.1 ב	4	.36
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילה "וייטען" במילה "ויקבע"	.13.1.1 ד	4	.37
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף ", למעט רכוש עליו פועלים במישרין"	.13.1.2 ו	4	.38
הבקשה נדחית. ישנם מס' נוסחים המאושרים, והנוסח המוצע הוא רק אחד מהם.	למציע ביטוח מסוג MWNORA TOP IT2015, נבקש להוסיף אותו כ נוסח אחר לביטוח משולב לאחיות מקצועיות וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב	13.1.3	4	.39
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילה "כל"	.13.1.3 ב	4	.40
מקובל ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה "(שנה)" בסוף הסעיף	.13.1.3 ג	4	.41



מקובל ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	נבקש לשנות את תת הסעיף האחרון של סעיף ד' כך: "תקופת הגילוי 12 חודשים, בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה."	.13.1.3 ד	4	.42
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף במשפט האחרון את המילה "וכל" במילה "ובגין"	.13.1.3 ה	4	.43
מקובל ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	13.2.2	4	.44
הבקשה נדחית. נוסח אישור הביטוח יועבר לזוכה לאחר הזכייה. מובהר בזאת כי הנוסח המלא הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח.	נבקש לקבל את נוסח אישור הביטוחים שעל הזוכה יהיה לחתום עליו.	13.2.1 0	4	.45
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתקן את הסעיף כך: "אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין או על פי ההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין או על פי הסכם זה"	13.2.1 5	4	.46
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף ", אולם אי אספקת אישור חתום במהלך 14 ימי עסקים מחתימת הסכם זה לא תחשב הפרה יסודית."	13.2.1 6	4	.47
אין שינוי במסמכי המכרז. הבקשה אינה ברורה דיה. תשומת הלב לסעיף 14.5.1 לפרק 4.	נבקש להבהיר כי המדובר בהחלפה מצד הספק. מקום שהמשרד מבקש להחליף ללא נימוק לא ניתן להתחייב לכך, ועשויה להיות משמעות ללוחות הזמנים.	14.5.3	4	.48



אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי הנ"ל יחול בקביעה של רשות שיפוטית מוסמכת בהחלטה סופית שלא עוכב ביצועה. וכן נבקש למחוק את דרישת הקיזוז שכן יש זכות שיפוי שעומדת לזכות המשד.	16.7	4	.49
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שהנ"ל יחול רק במקום של בקביעה של רשות שיפוטית מוסמכת בהחלטה סופית שלא עוכב ביצועה, ובתנאי שהמשד יודיע לספק על התביעה מייד עם היוודע לו, ויעביר לספק את הניהול ההגנה וכי לא יתפשר ו/או יודה בטענה כלשהי ללא קבלת אישור הספק מראש ובכתב.	16.8	4	.50
אין שינוי במסמכי המכרז. ר' האמור בסעיף 3.13.2 לפרק 2.	על אף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי במקרה שבו הספק שילם פיצוי מוסכם בגין נזק כלשהו, הספק לא ידרש, בנוסף לפיצוי המוסכם, לפצות ו/או לשפות את הספק בגין אותו נזק, שכן מדובר בכפל פיצוי. כן נבקש לקבוע תקרה מקסימלית לסך הפיצוי המוסכם ניתן יהיה לקבל בקשר עם הסכם זה.	17.3	4	.51
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי קיזוז יעשה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב וכי זכות הקיזוז של המזמין תהא מוגבלת לסכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד. בנוסף, נבקש למחוק את זכות המזמין לעיכוב נכסים, מתקנים או ציוד של הספק שכן מדובר בסעד שאינו סביר שעלול לפגוע בפעילות השוטפת של הספק בעוד למזמין עומדים סעדים רבים למיצוי זכויותיו.	18	4	.52



אין שינוי במסמכי המכרז.	על אף האמור בסעיף 19 על תת סעיפיו, נבקש כי הספק יהא רשאי להסב ו/או להעביר זכויותיו או חובותיו לרוכש כל או רוב נכסיו, ובלבד שזכויות המזמין לא תפגענה.	19.2	4	.53
אין שינוי במסמכי המכרז.	לא סביר כי הספק ימשיך לשאת באחריות במקרה של המחאה ולכן נבקש כי במקרה כאמור הגורם הנמחה יכנס בנעלי הספק לכל דבר ועניין.	19.4	4	.54
אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה היא שהמשרד פועל בתום לב ועל פי דין וכללי מנהל תקין.	נבקש כי ביקורת כאמור תעשה בכפוף למתן הודעה ולתיאום עם הספק, כי הביקורת תהא מוגבלת למידע הרלוונטי למזמין בלבד וכן כי הגורם המבקר מטעם המזמין יחתום על התחייבות לשמירה על סודיות כלפי הספק. ביקורת כאמור תבוצע באמצעות תשאלים ובדיקת מסמכים ולא תכלול גישה ישירה למערכות הספק.	21.2 21.3	4	.55
אין שינוי במסמכי המכרז.	לא סביר כי המזמין יבצע ביקורת אצל הספק גם לאחר 3 שנים מסיום ההתקשרות. נבקש למחוק דרישה לא סבירה זו או לכל הפחות להפחית באופן משמעותי את פרק הזמן המאפשר ביקורת לאחר סיום ההתקשרות.	21.4	4	.56
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף בשלמותו שכן הוא הוא מנוסח בצורה רחבה מאוד שמגבילה התקשרויות של הספק בצורה שאינה מידתית ואינה נדרשת לביצוע הסכם זה. לחלופין, וככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש לפרט מהן ההתקשרויות אשר עשויות להיות ניגוד עניינים ולהגדירן בצורה מפורשת ומצומצמת יותר.	23.6	4	.57



אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לצמצם את הגדרת הספק למועסקים מטעמו אשר עוסקים בביצוע השירותים ובני משפחתו מדרגה ראשונה.	23.7	4	.58
אין שינוי במסמכי המכרז.	כאמור לעיל נבקש להחריג מוצרי רישיון של צד שלישי.	24	4	.59
מקובל. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז - המועד יוארך ל-60 ימים. ר' לעיל שא' 1 בטבלה ז.	נבקש כי במקרה של סיום מטעמי נוחות, תינתן הודעה בת 60 ימים.	25.1	4	.60
אין שינוי במסמכי המכרז.	היות שמרבית סעיפי החוזה מהווים סעיפים יסודיים, נבקש כי תינתן התראה ואפשרות לתיקון גם כשמדובר בהפרה יסודית.	25.3 25.2	4	.61
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי ישולמו לספק גם הוצאות שהוציא לשם אספקת השירותים ואינן ניתנות לביטול.	25.5	4	.62
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי המזמין לא יבצע ביצוע עצמי ו/או באמצעות אחר אלא אם ביטל את ההסכם וכן נתן הודעה והתראה מוקדמת על כך לספק. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לכל תוצאות או השלכות של שירותים ו/או עבודות שבוצעו על ידי גורם שאינו הספק או מי מטעמו.	26.1	4	.63
אין שינוי במסמכי המכרז.	בהתאמה לבקשתינו לעיל נבקש למחוק את האמור בסעיף.	26.2	4	.64
אין שינוי במסמכי המכרז. ר' האמור בסיפא לסעיף זה.	על אף האמור, נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור מידע כאשר קיימת דרישה בדיון לשמירת המידע או לצורך התגוננות בהליכים משפטיים, ככל שיידרש לכך. שמירת המידע	27.5	4	.65



	תיעשה על פי הדרוש בלבד ובהתאם להוראות הדין.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי האמור בסעיף זה יהא כפוף לסעיפי האחריות והשיפוי, לרבות ההבהרות לעיל. כמו כן נבקש להבהיר כי לספק תעמוד הזכות לנהל את ההגנה במקרים אלה.	28.3	4	.66
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבלי; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. האמור רלבנטי גם לנספח קבלני המשנה.	1.2	3 נספח ד' לחוזה ההתקש רות – סודיות	.67
שלילי	נדרש לתמחר "רישיונות סריקה ואיתור – התקנה בענן (Cloud)" – בסעיף 3.6.1 מצויין כי המערכת תותקן On Prem, נבקש להבין האם ניתן לספק מערכת מבוססת ענן?	2.1	5	.68